

Asiakirjan omistaja:

Jan Haglund, konsernin sisäisen tarkastuksen johtaja,
helmikuuta 2023

Julkaisupäivämäärä:

5.

Päivitetty viimeksi:

5. helmikuuta 2023

Tietoa Ethics Line -järjestelmästä

Ennen kaikkea

Olemme sitoutuneet vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin ja toimimme rehellisesti hyvän liiketavan periaatteiden, SSAB:n ohjeiden, käytäntöjen ja yrityksen standardien sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Hyvän liiketavan periaatteet, ohjeet ja käytännöt löytyvät intranetistä. Työssäsi vastaan saattaa tulla eettisiä huolenaiheita tai pulmia. Jos havaitset jotakin, joka huolestuttaa sinua tai vaikuttaa rikkovan SSAB:n hyvän liiketavan periaatteita, ohjeita, käytäntöjä tai sovellettavia lakeja, rohkaisemme sinua kertomaan tilanteesta meille, jotta voimme ryhtyä toimiin tilanteen edellyttämällä tavalla.

Olemme sitoutuneet ympäristöön, jossa avoin ja rehellinen viestintä on odotusarvo, ei poikkeus. Tavoitteenamme on, että koet turvalliseksi kääntyä linjaorganisaatiosi tai HR-edustajan puoleen tilanteissa, joissa epäilet käytäntöjen tai standardien rikkomuksia.

Ymmärrämme, että ilmoituksen tekeminen vaatii rohkeutta. Nykyisen avointen ovien toimintaperiaatteen lisäksi olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle helpon ja turvallisen tavan tuoda huolenaiheitasi esille. Ethics Line on olennainen työkalu, joka mahdollistaa henkilöstömme, yrityksemme arvojen, sidosryhmiemme ja koko yhteiskunnalle tärkeiden asioiden suojelua. Kenenkään ei pidä jäädä yksin eettisesti askarruttavien kysymysten kanssa. "Tietoa Ethics Line -järjestelmästä" -yhteenvedon tarkoituksena on kertoa selkeästi, mitä vaihtoehtoja sinulla on ja miten voit ilmoittaa huolenaiheistasi.

SSAB kannustaa kaikkia työntekijöitä ja ulkoisia osapuolia ilmoittamaan huolenaiheistaan sekä epäilyistä rikkomuksista ja vakavista väärinkäytöksistä Ethics Line -järjestelmässä.

Soveltamisala

Tässä asiakirjassa kuvataan, miten voit ilmoittaa epäilemistäsi hyvän liiketavan periaatteiden, muiden SSAB:n ohjeiden ja käytäntöjen tai sovellettavien lakien rikkomuksista. Lisäksi kuvailemme prosessin, jotta tiedät, mitä on odotettavissa, ja miten ilmoituksen tekijöitä suojataan (luottamuksellisuus, anonyymiyys, ilmoittajiin suuntautuvien rangaistustoimien kielto). Tämä asiakirja koskee kaikkia työntekijöitä ja liikekumppaneita (tavarantoimittajia, palveluntarjoajia, asiakkaita jne.).

Milloin minun tulisi kertoa epäilyksistäni?

Mahdollisimman pian tai heti kun sinusta näyttää siltä, että hyvän liiketavan periaatteitamme, ohjeitamme, käytäntöjämme tai sovellettavia lakeja on rikottu. Sinulla ei tarvitse olla kaikkia tietoja asiasta. Kehotamme sinua käyttämään tämän asiakirjan sisältöä tukenasi, kun harkitset ilmoituksen tekemistä asiasta, joka sinua mietityttää.

Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan erittäin vakavasti, ja niitä seurataan asianmukaisesti.

Työntekijät eivät voi vapautua omien väärinkäytöstensä seurauksista ilmoittamalla niistä itse, joskin aktiivisuus kertoa omista väärinkäytöksistä voidaan ottaa huomioon seuraamuksia määritettäessä.

Mistä asioista minun tulisi ilmoittaa?

Kehotamme sinua ilmoittamaan epäillyistä SSAB:n hyvän liiketavan periaatteiden, ohjeiden, käytäntöjen tai sovellettavien lakien vakavista rikkomuksista tai jos epäilet mitä tahansa toimintaa, joka ei ole eettistä, vaatimustenmukaista tai laillista.

Jos olet epävarma siitä, soveltuuko asiasi järjestelmän piiriin, ilmoita siitä joka tapauksessa. Saat järjestelmän kautta ilmoituksen, jos asia ei kuulu palveluun. Seuraavassa on esimerkkejä asioista, joita SSAB pitää vakavina rikkomuksina:

- lahjonta ja korruptio
- poikkeavuudet kirjanpidossa, taloudellisessa raportoinnissa, sisäisessä kirjanpidon valvonnassa ja tilintarkastuksessa
- talouspetokset
- kilpailu- ja kartellilainsäädännön rikkominen
- ympäristölainsäädännön rikkominen
- toimet, jotka lain tai sopimusten nojalla merkitsevät vakavaa rikkomusta (esimerkiksi kauppapakotteet ja vientisäännöstely)
- teot, joita voidaan pitää vakavana syrjintänä tai häirintänä
- lapsi- tai pakkotyövoiman käyttö tai muut ihmisoikeusrikkomukset.

Joissakin maissa, kuten Yhdysvalloissa, Ethics Linea voidaan käyttää myös muiden rikkomusten ilmoittamiseen.

Tietojen antaminen itsestäsi, kollegoistasi tai yrityksen toimintaan kuuluvista asioista voi johtaa päätöksiin, jotka vaikuttavat muihin. Siksi pyydämme, että annat vain parhaan tietämyksesi mukaan oikeaa ja todenmukaista tietoa.

Ethics Line on ensisijaisesti whistleblowing-kanava, eikä sitä ole tarkoitettu tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien raportointiin. Jos liikekumppani haluaa keskustella tai raportoida tuotteitamme tai palveluitamme koskevasta ongelmasta tai jos hänellä on muuta kysyttävää, hänen on otettava yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaansa.

Ethics Line ei ole hätäpalvelu

Ethics Line EI ole 112 tai hätäpalvelu. Älä käytä Ethics Linea välittömästi henkeä tai omaisuutta uhkaavien hätätilanteiden ilmoittamiseen. Ethics Linen kautta lähetettyihin ilmoituksiin ei aina vastata välittömästi. Jos tarvitset hätäapua, noudata paikallisia käytäntöjä.

Miten kerron havainnoistani?

Voit ilmoittaa huolenaiheestasi seuraavilla tavoilla:

1. Pääasiallinen ilmoitusreitti on linjaorganisaation kautta. Voit ilmoittaa asiasta esimiehellesi. Yleensä tapauksen hoitaminen onnistuu parhaiten oman esimiehesi kanssa. Jos et jostain syystä halua ilmoittaa tapauksesta esimiehellesi tai jos esimiehesi on jollakin tapaa

osallisena tilanteessa tai tapaukseen liittyy jonkinlainen eturistiriita, asiasta voidaan ilmoittaa seuraavalle ylemmälle esimiehellesi tai HR-edustajalle tai muulle asianmukaiselle henkilölle lakiasianosastolla, sisäisessä tarkastuksessa tai kestävän kehityksen toiminnoissa.

2. Voit myös tehdä ilmoituksen vakiintuneiden paikallisten menettelytapojen mukaisesti (sisäisten ilmoituskanavien kautta), jolloin paikalliset vastuuhenkilöt käsittelevät ja tutkivat asian. Intranetistä saat lisätietoa siitä, missä ja milloin nämä paikalliset menettelytavat ovat käytettävissä. Sinulla on myös mahdollisuus ilmoittaa väärinkäytöksistä tiettyjen toimivaltaisten viranomaisten tai EU:n laitosten, elinten tai virastojen perustamilla ulkoisilla ilmoituskanavilla. Lisätietoja on intranetissä.
3. Voit tehdä ilmoituksen luottamuksellisen Ethics Line -järjestelmän kautta ja nimettömästi tässä asiakirjassa kuvatulla tavalla. Ethics Linen käyttäminen on täysin vapaaehtoista.

Ethics Line -järjestelmän toiminnasta vastaa riippumaton palveluntarjoaja, ja se on käytettävissä 24/7. Ethics Line -järjestelmän kautta voit raportoida ja esittää kysymyksiä suoraan pääkonttorissa toimivalle eettiselle ohjausryhmälle. Eettinen ohjausryhmä koostuu pätevistä asiantuntijoista, jotka käsittelevät ilmoitukset. Voit kertoa asiiasi omalla kielelläsi. Voit tehdä ilmoituksen verkossa, mobiilisovelluksen kautta tai puhelimitse. Ammattitaitoiset kollegat käsittelevät ilmoituksen sisäisesti. Voit päättää pysyä nimettömänä.

Eettisen ohjausryhmän yhteystiedot ja hyödyllisiä linkkejä on intranetissä.

Kerroin havainnoistani. Mitä seuraavaksi tapahtuu?

Kun teet ilmoituksen, eettinen ohjausryhmä lähettää sinulle vastaanottokuitin seitsemän päivän kuluessa. Ilmoituksesi arvioidaan ja asianmukaiset toimenpiteet määritetään. Joskus sinulle esitetään jatkokysymyksiä. Saat palautetta mahdollisimman pian (viimeistään kolmen kuukauden kuluessa) vastaanottovahvistuksen jälkeen. Saat tietoa valituksen tilasta. Huomaa, että emme aina voi antaa tietoja tutkinnan tuloksista luottamuksellisuuden, yksityisyyden ja asianosaisten osapuolten laillisten oikeuksien vuoksi. Kaikilla osapuolilla, myös asianosaisilla, on oikeus luottamuksellisuuteen. Jos osallistut tutkintaan tai saat muulla tavalla tietää siitä, asia on pidettävä luottamuksellisena.

Huomaa, että kaikki esiin tulevat ongelmat eivät automaattisesti johda muodolliseen tutkintaan. Joskus jokin muu toimintatapa (esim. sovittelu) on parempi vaihtoehto kaikille osapuolille. Lisäksi tiedot eivät aina riitä asianmukaiseen tutkimukseen, eikä lisätietojen saaminen ole kaikissa tapauksissa mahdollista. Joskus väitetty väärinkäytös ei vastaa sitä, mitä Ethics Linessa voidaan ilmoittaa (katso kohta "Mistä asioista minun tulisi ilmoittaa?"). Lisäksi jotkin maat rajoittavat ilmoittamista siten, että ilmoituksen kohteena voivat olla vain avain- tai johtotoimintojen työntekijät. Jos näin on, saat tietoa vaihtoehtoisista reiteistä huolenaiheestasi ilmoittamiseksi.

Suojellemme ilmoituksen tekijöitä

Ilmoituksen tekijän oikeuksien suojaaminen on erittäin tärkeää. Alla on esitetty joitakin keskeisiä periaatteita:

Luottamuksellisuus

Kaikki esitetyt kysymykset ja ongelmat käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajalliselle määrälle ihmisiä ja vain, jos se on tarpeen. Tutkintaan voidaan sisällyttää asiantuntijoita, joilla on pääsy olennaisiin tietoihin. Jakamistarkoituksesta riippuen eettinen ohjausryhmä anonymisoi tiedot (edelleen) ennen niiden jakamista. Tietoja jaetaan tämän ryhmän ulkopuolelle vain, jos laki tai tärkeä yleinen etu vaatii sitä jos tiedot on luovutettava poliisille ja/tai muille asian käsittelyyn osallistuville viranomaisille.

Periaatteessa olemme velvollisia ilmoittamaan tutkinnan kohteena olevalle henkilölle tutkinnasta mahdollisimman pian (tätä voidaan lykätä, jos olemassa on merkittävä riski siitä, että ilmoitus vaarantaa tutkinnan tai todisteiden keräämisen). Henkilöllisyyttäsi ei paljasteta.

Vakiintuneet tutkimusmenettelyt

Eettinen ohjausryhmä vastaa luotettavasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tietojen hankinnasta. Tämä tehdään vakiintuneiden menettelyjen mukaan. Katso "Ethics Line -ilmoituskanavaa ja väärinkäytösten ilmoittamiseen käytettäviä sisäisiä kanavia koskeva toimintaohje", joka on saatavana intranetistä.

Nimettömyys

Kun ilmoitat ongelmasta Ethics Linen kautta, suosittelemme, että esittelet itsesi ja kerrot huolenaiheestasi mahdollisimman tarkasti. Näiden tietojen antaminen auttaa meitä selvittämään huolenaiheesi paremmin ja ratkaisemaan tilanteet nopeammin. Voit kuitenkin jakaa tietoja nimettömästi Ethics Linen kautta. Ethics Linen kautta vuoropuhelua voidaan käydä anonyymisti ja turvallisesti.

Yksityisyyden suojaaminen

SSAB on sitoutunut suojaamaan kaikkien Ethics Line -prosessin kohteena olevien henkilöiden yksityisyyden. Teemme kaikkemme suojataksemme henkilötiedot luvattomalta pääsylvä ja käsittelyltä. Kaikkia saamiamme henkilötietoja käsitellään HR-tietosuojaselosteen (saatavilla intranetistä) ja SSAB:n whistleblowing-kanavien tietosuojaselosteen (saatavilla verkkosivustoltamme) mukaisesti, ja niitä käytetään vain HR-tietosuojaselosteessa ja SSAB:n whistleblowing-kanavien tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Kostotoimien kieltö

Rohkaisemme kaikkia kertomaan havainnoistaan avoimesti, ja kaikkia väärinkäytöksistä ilmoittavia henkilöitä suojellaan. Hyvän liiketavan periaatteet takaavat sen, ettei kostotoimiin ryhdytä. Tämän oikeuden rikkomista ei suvaita.

SSAB noudattaa tiukkoja kostotoimia koskevia käytäntöjä. Kukaan, joka perustellusti ilmoittaa hyvän liiketavan periaatteiden, muiden SSAB:n ohjeiden ja käytäntöjen tai sovellettavien lakien ja säästösten mahdollisista rikkomuksista tai osallistuu niiden tutkintaan, ei saa joutua kärsimään häirinnästä, kostotoimista tai kielteisistä vaikutuksista työsuhteelle. Työntekijään, joka ryhtyy kostotoimiin rikkeestä perustellusta syystä ilmoittanutta henkilöä vastaan, kohdistuu kurinpidollisia toimia paikallisten lakien sallimissa rajoissa. Kaikki epäilyt, jotka osoittautuvat tahallisesti vääriksi tai ilmoitusjärjestelmän väärinkäytöksi, voivat johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin paikallisten lakiensallimissa rajoissa.

Asianosaisen henkilön suojaaminen

Henkilö, johon kohdistuu epäilyksiä, tarvitsee parasta mahdollista suojelua. Syyttömyysolettama on pääperiaate. Eettinen ohjausryhmä on vastuussa asianosaisen – tai muuten asiaan liittyvän – henkilön oikeuksien suojaamisesta kaikissa asioissa.

Luottamuksellisuus

Kaikki esitetyt kysymykset ja ongelmat käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja jaetaan vain rajalliselle määrälle ihmisiä ja vain, jos se on tarpeen.

Vakiintuneet tutkimusmenettelyt

Eettinen ohjausryhmä vastaa luotettavasta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tietojen hankinnasta. Tämän varmistamiseksi on olemassa vakiintuneita menettelyjä. Katso "Ethics Line -ilmoituskanavaa ja sisäisiä ilmoituskanavia koskeva toimintaohje", joka on saatavana intranetistä.

Oikeus tietoon

Kun henkilö on virallisesti tutkinnan kohteena, hänelle on ilmoitettava asiasta mahdollisimman pian, ellei ole olemassa merkittävää riskiä todisteiden tuhoutumisesta ja/tai tutkinnan estämisestä.

Oikeus kommentoida raporttia

Alkututkimuksen jälkeen asianosaisella henkilöllä on mahdollisuus kommentoida raporttia ja sen tuloksia.

Ethics Line: vuoropuhelu

Ethics Line -järjestelmä mahdollistaa nimettömän vuoropuhelun ilmoittajan kanssa. Eettisellä ohjausryhmällä on oikeus olla käsittelemättä tapausta puutteellisten tietojen vuoksi.

Kurinpitoimet

Asianmukaisen esimiehen on päätettävä kurinpito-/korjaustoimista yhdessä henkilöstöosaston edustajan kanssa. Linjaorganisaation on dokumentoitava kaikki kurinpito-/korjaustoimet, mukaan lukien toteutuksen seuranta.

Eettinen ohjausryhmä

Eettinen ohjausryhmä koostuu organisaatiossamme työskentelevistä pätevistä ammattilaisista. Löydät lisätietoja "Ethics Line -ilmoituskanavaa ja sisäisiä ilmoituskanavia koskevasta toimintaohjeesta. Se on saatavana intranetistä.

Eettinen ohjausryhmä vastaa kysymysten käsittelystä ja Ethics Line -ilmoituksista. Kaikki Ethics Linen kautta tulevat ilmoitukset toimitetaan Eettisen ohjausryhmän nähtäväksi. Eettinen ohjausryhmä vastaa asianmukaisesta, luottamuksellisesta ja täsmällisestä tietojen hankinnasta, valvoo sitä ja pitää siitä kirjaa. Tämä tehdään vakiintuneiden menettelyjen mukaan, katso lisätietoa dokumentistista "Ethics Line -ilmoituskanavaa ja sisäisiä ilmoituskanavia koskeva toimintaohje".

Sisäiset tutkimukset on tehtävä nopeasti ja tosiasiat on selvitettävä niin, että asia häiritsee mahdollisimman vähän liiketoimintaa tai työntekijöiden henkilökohtaista elämää. Lisäksi on varmistettava, että luottamuksellisuutta ja kostotoimien kieltoa noudatetaan aina.

Konsernin sisäisen tarkastuksen johtaja on osa eettistä ohjausryhmää ja vastuussa tästä asiakirjasta. Konsernin sisäisen tarkastuksen johtaja toimii tarkastusvaliokunnan alaisuudessa. Kaikki eettisen ohjausryhmän jäsenet ovat myös itse suojattuja kostotoimilta.

Yhteystiedot ja hyödyllisiä linkkejä

Eettinen ohjausryhmä on ensisijainen yhteystaho kaikissa kysymyksissä. Yhteystiedot ja hyödylliset linkit löytyvät intranetistä.