

Usein kysyttyjä kysymyksiä

SSAB Ethics Line -ilmoitusjärjestelmä

Mikä Ethics Line -ilmoitusjärjestelmä on?

Se on keskitetty sisäinen ilmoituskanava, jonka kautta SSAB:n työntekijät ja kolmannet osapuolet voivat ilmoittaa väärinkäytöksistä, joista ei muuten voisi raportoida täysin nimettömänä. Ethics Line -ilmoitusjärjestelmässä käytetään SpeakUp®-järjestelmää, joka on suunniteltu helpottamaan vuoropuhelua työntekijöiden ja sisäisen tarkastajan välillä. Alusta sisältää täysin integroidun verkko-, mobiilisovellus- ja puhelinraportoinnin yhdessä viestintätyökalussa.

Kuka Ethics Line -ilmoitusjärjestelmää ylläpitää?

Järjestelmää ylläpitää kolmas osapuoli, riippumaton hollantilainen People Intouch -yritys. People Intouch vastaa kaikkien viestien käsittelystä. Yritys sijaitsee Amsterdamissa.

Milloin Ethics Line on auki?

Ethics Line -järjestelmä on käytettävissä ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Onko ilmoituksen tekeminen vaikeaa?

Alusta luo matalan kynnyksen keskustelun ja vuoropuhelun aloittaminen on yhtä helppoa kuin viestin jättäminen puhelinvastajaan tai tekstiviestin lähettäminen.

Miten voin tehdä ilmoituksen?

Voit tehdä ilmoituksen verkon, mobiilisovelluksen tai puhelinpalvelun kautta.

Voinko tehdä ilmoituksen nimettömästi?

Voit, mutta suositlemme vahvasti sinua esittelemään itsesi ja kertomaan mahdollisimman tarkasti huolenaiheestasi. Näiden tietojen antaminen auttaa meitä selvittämään huolenaiheesi paremmin ja ratkaisemaan tilanteet nopeammin.

Voinko jättää viestin omalla äidinkielelläni?

Kyllä, voit yleensä jättää viestin omalla kielelläsi. Valitse yksi käytettävissä olevista kielivaihtoehdoista jättäessäsi viestin. Saat vastauksen samalla kielellä, jolla teit ilmoituksen.

Onko Ethics Line avoin ulkopuolisille (asiakkaille, toimittajille, työnhakijoille, aiemmille työntekijöille, vapaaehtoisille jne.)?

Kyllä, Ethics Line on avoin ulkopuolisille (asiakkaille, toimittajille, työnhakijoille, aiemmille työntekijöille, vapaaehtoisille jne.). Lisätietoja on SSAB:n sivustolla.

Millaisista tilanteista kuuluu ilmoittaa?

Ethics Line -järjestelmä on suunniteltu siten, että työntekijät voivat ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista, jotka koskevat paikallisia lakeja tai asetuksia, hyvän liiketavan periaatteitamme, direktiivejämme, ohjeitamme tai yrityksen käytäntöjä tai kertoa muista huolenaiheistaan.

Jos olet epävarma siitä, soveltuuko asiasi järjestelmän piiriin, ilmoita siitä joka tapauksessa. Saat järjestelmän kautta ilmoituksen, jos asia ei kuulu palveluun. Seuraavassa on esimerkkejä asioista, joita SSAB pitää vakavina rikkomuksina:

- lahjonta tai korruptio
- poikkeavuudet kirjanpidossa, tilinpäätösraportoinnissa, sisäisessä kirjanpidon valvonnassa ja tilintarkastuksissa
- talouspetokset
- kilpailulakien ja kartellilakien rikkominen
- ympäristölakien rikkominen
- toimet, jotka lain tai sopimusten nojalla merkitsevät vakavaa virhettä (esimerkiksi kauppapakotteet ja vientisäännöstely)
- vakava syrjintä ja häirintä
- lapsi- tai pakkotyövoiman käyttö tai muut ihmisoikeusrikkomukset.

Jos minulla on jokin huolenaihe, eikö minun kannattaisi vain kertoa siitä esimiehelleni tai henkilöstöosastolle ja antaa heidän hoitaa asia?

Jos havaitset toimintaa, jonka uskot rikkovan paikallisia lakeja tai hyvän liiketavan periaatteitamme, sinun odotetaan ilmoittavan siitä. Ihannetapauksessa huolenaiheista tulisi kertoa lähimmälle esimiehelle tai henkilöstöosastolle tai hyödyntää paikallisia sisäisiä raportointikanavia, jos niitä on käytettävissä. Ymmärrämme kuitenkin, että voi olla tilanteita, joissa et halua ilmoittaa asiasta tällä tavalla. Olemme tarkoittaneet Ethics Linen vaihtoehtoiseksi ilmoitustyökaluksi. On parempi ilmoittaa ongelmasta nimettömästi (paikallisen lainsäädännön salliessa) kuin pitää tieto itselläsi.

Miksi minun pitää kertoa, mitä tiedän?

Meillä kaikilla on oikeus työskennellä positiivisessa ympäristössä. Tämä oikeus tuo mukanaan vastuun eettisestä toiminnasta ja siitä, että vääränlaisesta toiminnasta ilmoitetaan asianomaisille henkilöille. Tekemällä yhteistyötä voimme ylläpitää terveellistä ja tuottavaa ympäristöä. Väärinkäytökset voivat vaarantaa koko yrityksen toiminnan.

Haluaako johto todella, että teen ilmoituksen?

Totta kai. Ilmoitusten tekeminen on johdon kannalta olennaisen *tärkeää*. Sinä tiedät, mitä yrityksessämme on meneillään – sekä hyvää että huonoa. Sinulla saattaa olla alustavaa tietämystä toiminnasta, joka voi olla ongelmallista. Ilmoituksesi voi auttaa minimoimaan mahdolliset kielteiset vaikutukset yritykseen ja henkilöstöömme.

Olen tietoinen epäeettisestä toiminnasta, mutta asia ei liity suoraan minuun. Miksi minun pitäisi ilmoittaa siitä?

Yrityksemme pyrkii edistämään eettistä toimintaa. Epäeettinen toiminta millä tahansa yrityksen tasolla vahingoittaa lopulta yritystä ja kaikkia työntekijöitä, myös sinua. Jos siis tiedät väärinkäytöksistä tai eettisistä rikkomuksista, muista velvollisuutesi itseäsi ja kollegoitasi kohtaan ja ilmoita niistä.

En tiedä, rikkooko havaitsemani tai kuulemani asia yrityksen käytäntöjä vastaan tai onko se epäeettistä toimintaa, mutta se ei vain näytä minusta oikealta. Miten toimin?

Tee ilmoitus. On parempi ilmoittaa tilanteesta, joka osoittautuukin harmittomaksi, kuin jättää mahdollinen epäeettinen käytös huomiota vain siksi, että olet epävarma.

Entä jos esihenkilöni tai muut johtajat osallistuvat rikkomukseen? Näkevätkö he tekemäni ilmoituksen ja voivat alkaa peitellä jälkiään?

Ethics Line -järjestelmä ja ilmoitusten jakelu on suunniteltu siten, että osalliset eivät saa tietoa ilmoituksista tai pääsyä ilmoituksiin, joissa heidät on nimetty.

Kuinka paljon tietoa on annettava?

Suosittellemme, että kerrot asiasta mahdollisimman tarkasti. Esimerkkejä ilmoitukseen sisällytettävistä tiedoista:

- a) Tapahtuneen päivämäärä, kellonaika ja paikka
- b) Kuvaus tapahtuneesta ja tarvittaessa omasta osuudestasi kuvatussa tilanteessa
- c) Asianomaisten henkilöiden nimet ja roolit
- d) Mahdolliset todistajat
- e) Muut hyödylliset tiedot, jotka auttavat ymmärtämään ja tutkimaan tapahtumaa

Mihin ilmoitukset menevät? Kuka voi käyttää niitä?

Ilmoitusten käsittelystä huolehtii pieni määrä yrityksen sisällä työskenteleviä henkilöitä (eettinen ohjausryhmä), jotka ovat vastuussa ilmoitusten arvioinnista. Jokainen näistä

henkilöistä on saanut koulutuksen ilmoitusten säilyttämiseen ehdottoman luottamuksellisina, ja he ovat päteviä asiantuntijoita ilmoitusten käsittelyssä.

Voiko SSAB jäljittää yhteystietoni?

Ei, Ethics Line -järjestelmän toiminnasta vastaa People Intouch. SSAB:llä ei ole pääsyä yhteystietoihin. SSAB:lle ei koskaan luovuteta puhelinnumeroita tai IP-osoitteita.

Mitä jos haluan tehdä ilmoituksen omalla nimelläni?

Voit kertoa nimesi ilmoituksessasi. Suosittelemme vahvasti sinua esittelemään itsesi ja kertomaan mahdollisimman tarkasti huolenaiheestasi. Näiden tietojen antaminen auttaa meitä selvittämään huolenaiheesi paremmin ja ratkaisemaan tilanteet nopeammin.

Kuinka nopeasti voin odottaa vastausta?

SSAB pyrkii vastaamaan viikon kuluessa.

Teen ilmoituksen nimettömänä, mutta haluaisin saada vastauksen. Miten se onnistuu?

SpeakUp-järjestelmästä saat yksilöllisen tapausnumeron. Muista kirjoittaa se muistiin ja luo salasana. Tapausnumeron avulla voit kuunnella SSAB:n vastauksia tai lukea ne, kun palaat järjestelmään. Voit myös rekisteröidä sähköpostiosoitteen, johon saat ilmoituksen, kun ilmoitukseesi liittyvää uutta tietoa on saatavilla.

Tein ilmoituksen – mitä nyt?

Kun teet ilmoituksen, eettinen ohjausryhmä lähettää sinulle vastaanottokuittauksen seitsemän päivän kuluessa. Ilmoituksesi arvioidaan ja asianmukaiset toimenpiteet määritetään. Kaikki ilmoitukset käsitellään ammattimaisesti ja luottamuksellisesti. Ihmisiä otetaan mukaan vain tietotarpeen perusteella, riippuen ilmoitettavan asian luonteesta. Tutkintaan voidaan tarvittaessa ottaa mukaan asiantuntijoita. Asiaa ei missään tilanteissa viedä SSAB:n työntekijälle, joka on ilmoituksen kohteena tai joka ei muutoin ole sovelias henkilö auttamaan tutkinnassa.

Joskus sinulle esitetään jatkokysymyksiä. Saat kuittauksen jälkeen palautetta, jossa kerrotaan valituksen tilasta. Huomaa, että emme aina voi antaa tietoja tutkinnan tuloksista luottamuksellisuuden, yksityisyyden ja asianomaisten osapuolten laillisten oikeuksien vuoksi. Kaikilla osapuolilla, myös syytetyillä, on oikeus luottamuksellisuuteen.

Mitä jos muistan jotakin tärkeää, kun olen jo tehnyt ilmoituksen? Entä jos yrityksellä on kysyttävää ilmoituksestani?

SpeakUp-järjestelmästä saat yksilöllisen tapausnumeron. Kirjoita se muistiin huolellisesti ja valitse ja paina mieleen salasana. Tapausnumeron avulla saat SSAB:n vastauksen, kun palaat järjestelmään. Suosittelemme, että palaat sivustoon vastaamaan yrityksen mahdollisiin kysymyksiin. Sinä ja yritys olette nyt anonyymissä vuorovaikutuksessa, jossa tilanteet on tarkoitettu tunnistaa ja ratkaista riippumatta siitä, kuinka monimutkaisia ne ovat.

Onko ilmoitusten seuranta suojattu yhtä hyvin kuin ensimmäinen yhteydenotto?

Kaikkea Ethics Linen kirjeenvaihtoa käsitellään yhtä luottamuksellisenä kuin alkuperäistä ilmoitusta, ja sitäkin voidaan harjoittaa anonyymisti (paikallisen lain salliessa).

Onko minut suojattu kostotoimilta?

SSAB noudattaa tiukkoja kostotoimia koskevia käytäntöjä. Kukaan, joka perustellusti ilmoittaa hyvän liiketavan periaatteiden, muiden SSAB:n ohjeiden ja käytäntöjen tai sovellettavien lakien ja säädösten mahdollisista rikkomuksista tai osallistuu niiden tutkintaan, ei saa joutua kärsimään häirinnästä, kostotoimista tai kielteisistä vaikutuksista työhön. Työntekijään, joka ryhtyy kostotoimiin rikkeestä perustellusta syystä ilmoittanutta henkilöä vastaan, kohdistuu kurinpidollisia toimia paikallisten lakien sallimissa rajoissa. Kaikki epäilyt, jotka osoittautuvat tahallisesti vääriksi tai ilmoitusjärjestelmän väärinkäytöksi, voivat johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin paikallisten lakien sallimissa rajoissa.