

Europejska gwarancja GreenCoat®

Niniejsza gwarancja jest ważna jako uzupełnienie zobowiązań SSAB wobec swoich klientów i zgodna z ogólnymi warunkami dostaw ALBIF 2000 obowiązującymi w chwili dostawy. W przypadku rozbieżności z ALBIF 2000, obowiązuje niniejsza gwarancja.

Gwarancja ważna jest dla powlekanych organicznie stali SSAB (zwanymi dalej Produktami) wymienionych w tabeli 1, w obszarach geograficznych wymienionych w tabeli 2. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, że Produkty znajdują się na cynkowanej ogniowo stali o minimalnej masie cynku 275 g/m², z powłoką po stronie spodniej oraz w kolorach i minimalnych grubościach stali określonych w karcie produktu dostępnej na stronie www.ssab.pl/GreenCoat.

SSAB gwarantuje, że nie wystąpi perforacja Produktu w wyniku utleniania. Okresy gwarancji technicznej wynoszą do 50 lat i podane są w tabeli 1.

SSAB gwarantuje również, że nie będzie znacznych lub nierównomiernych zmian koloru (umiarkowane zmiany kolorów są możliwe i nie podlegają gwarancji), a powłoka nie będzie łuszczyć się, pękać lub odrywać od Produktu. Czas użytkowania produktu jest znacznie dłuższy od okresu gwarancyjnego. Okresy gwarancji estetycznej wynoszą do 25 lat i podane są w tabeli 1.

Okres gwarancyjny liczony jest od dnia dostawy do klienta przez SSAB bądź po 18 miesiącach od daty produkcji - decyduje wcześniejsza z dat.

WARUNKI GWARANCJI

- ▶ Gwarancja jest ważna, jeśli obszar uszkodzenia powłoki organicznej przekracza 5% powierzchni dachu lub pojedynczej ściany.
 - ▶ Gwarancja jest ważna tylko, gdy Produkt został użyty zgodnie z rekomendacjami SSAB.
 - ▶ Klient zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji i zaleceń SSAB dotyczących kontroli i konserwacji oraz wytycznych zawartych w karcie produktu.
 - ▶ Karta produktu i instrukcje opublikowane są na stronie internetowej SSAB (www.ssab.pl/GreenCoat) oraz dostępne na życzenie w dziale wsparcia technicznego SSAB.
 - ▶ Magazynowanie, pakowanie i przenoszenie wyrobów musi odbywać się zgodnie z wytycznymi SSAB „Wytyczne dotyczące magazynowania stali z powłoką GreenCoat®” (www.ssab.pl/GreenCoat).
- ▶ Gwarancja nie obowiązuje:
 - dla strony spodniej powłoki,
 - w przypadku korozji pochodzącej ze spodniej strony Produktu,
 - jeśli nachylenie dachu lub innej powierzchni jest mniejsze niż 1:16 (3.6°) lub gdy woda nie jest swobodnie odprowadzana z powierzchni,
 - jeśli Produkt został uszkodzony chemicznie lub mechanicznie,
 - w przypadku korozji krawędzi zaczynającej się od otworu lub krawędzi ciętych bez zabezpieczenia w Produkcje wystawionym na działanie czynników zewnętrznych,
 - w przypadku zastosowania Produktu w środowiskach o dużym zanieczyszczeniu, silnym wpływie chlorków lub w strefach podzwrotnikowych, np. w zanieczyszczonych obszarach miejskich, wybrzeżach o dużym stopniu zasolenia lub miejscach narażonych na silne działanie soli drogowej (C4 i C5 według ISO 9223),
 - jeśli Produkt był w stałym kontakcie z wodą, tynkiem, mokrym drewnem lub ziemią, lub gdy na powierzchnię mogą oddziaływać korozyjne chemikalia, opary, kondensacja, popiół, nieutwardzony cement, pył cementowy lub nawozy,
 - w przypadku uszkodzeń spowodowanych korozyjnym wpływem konstrukcji znajdujących się powyżej dachu takich jak spływy z nasady kominu lub zanieczyszczenia ptasie z anten,
 - jeśli Produkt składowany był przed montażem na zewnątrz bez osłony,
 - jeśli użyte zostały łączniki i uszczelki nieodpowiednie dla obowiązującej klasy korozyjności,
 - jeśli masa uszczelniająca uszkodziła powierzchnię stali,
 - jeśli uszkodzenie powłoki organicznej Produktu w trakcie obróbki nie zostało niezwłocznie naprawione przy użyciu specjalistycznej farby,
 - jeśli Produkt został uszkodzony w wyniku niewłaściwej obróbki przez kolejnego producenta lub podczas bądź po montażu,

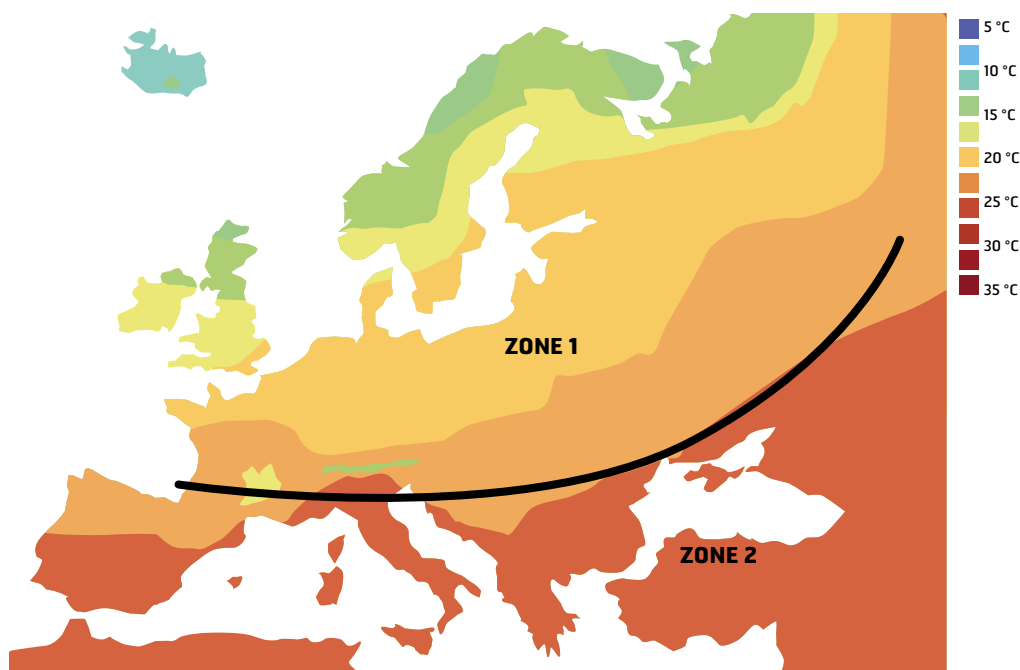
1) SSAB odnosi się do SSAB EMEA AB lub SSAB Europe Oy lub ich spółek zależnych, w zależności od tego, która spółka jest sprzedawcą Produktu.

- jeśli nachylenie systemu rynnowego jest mniejsze niż 2,5 mm/m lub jeśli jako element systemu rynnowego użyty został Produkt z powłoką epoksydową zamiast obustronnej powłoki,
- jeśli Produkt jest cięty przy użyciu szlifierki kątovej z tarczą cut-off lub innym narzędziem generującym ciepło.
- jeśli brud lub inne osady nie są usuwane, a miejsca chroniące przed opadami nie są czyszczone co roku w profesjonalny sposób,
- jeśli nie prowadzono i nie dokumentowano okresowych kontroli i konserwacji.

ŚRODKI ZARADCZE

- ▶ W przypadku uzasadnionych reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji, SSAB może według własnego wyboru:
 - zaoferować refundację całości lub części kosztów, biorąc pod uwagę wadę i wiek Produktu,
 - naprawić Produkt przez ponowne malowanie wadliwego arkusza lub
 - wymienić Produkt na nowy bez kosztów dla kupującego.
- ▶ Wymienione powyżej środki zaradcze dotyczą oferty produktowej SSAB dostępnej w czasie zastosowania środka, co może skutkować różnicą koloru w porównaniu do oryginalnego Produktu.
- ▶ Wymiana, naprawa lub ponowne wykończenie Produktu nie przedłuża oryginalnego okresu gwarancyjnego.

RYSUNEK 1 Strefy z różnymi okresami gwarancyjnymi.



- ▶ Odpowiedzialność SSAB z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości faktury za wadliwy Produkt.
- ▶ Jeśli nie określono inaczej w niniejszej gwarancji, SSAB w żadnych okolicznościach nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody lub straty spowodowane wadą Produktu.
- ▶ Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje złożone przez bezpośrednich klientów SSAB jako beneficjentów. Reklamacje od swoich odbiorców klient SSAB rozpatruje we własnym zakresie.
- ▶ Reklamacji towarzyszyć musi dokumentacja umożliwiająca identyfikację Produktu; numer zamówienia, numer/y kręgu i kopia faktury lub inny dokument zakupowy.
- ▶ Reklamacja musi być złożona do SSAB w okresie gwarancyjnym najszybciej, jak to możliwe lub najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia, kiedy wada została wykryta lub powinna być wykryta.

WARUNKI SPECJALNE

Niniejsza gwarancja podlega prawu kraju sprzedawcy. Gwarancja obowiązuje w stosunku do wszystkich Produktów sprzedanych przez SSAB po 14.2.2022 r.

Niniejsza gwarancja została sporządzona w języku angielskim. Gwarancja może być przetłumaczona na języki krajów, które objęte są jej zasięgiem geograficznym. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją angielską a inną wersją językową, obowiązuje wersja angielska gwarancji.

Niniejsza wersja dokumentu zastępuje poprzednią wersję datowaną na 1.5.2021.

TABELA 1 Okresy gwarancji technicznej i estetycznej w latach dla powlekanych organicznie stali SSAB.

Produkt*	STREFA 1 **		STREFA 2	
	Gwarancja techniczna	Gwarancja estetyczna	Gwarancja techniczna	Gwarancja estetyczna
GreenCoat Hiarc Max	50	25	45	20
GreenCoat PLX Pural BT	50	25	45	20
GreenCoat Pural BT	50	25	45	20
GreenCoat PLX Pro BT	50	20	45	15
GreenCoat Hiarc	40	25	35	20
GreenCoat Pro BT	40	20	35	15
GreenCoat Mica BT	40	20	35	15
GreenCoat Crown BT	40	15	35	10
GreenCoat Cool	40	15	35	10
GreenCoat RWS Pura BT	30	20	25	15
GreenCoat RWS Pural	30	20	25	15
GreenCoat RWS Pro BT	30	15	25	10
GreenCoat RWS Pro	30	15	25	10
Rough Matt Polyester	30	10	25	5
Polyester	30	10	25	5

* Minimalna masa cynku 275 g/m², powłoka organiczna obustronna, kolory i minimalne grubości stali zgodne z kartą produktu.

** Ze względu na to, że promieniowanie UV zależy od i zwiększa się wraz z wysokością nad poziomem morza, każdy obiekt zlokalizowany powyżej 900 m nad poziomem morza podlega warunkom gwarancji ważnym dla strefy 2.

TABELA 2 Gwarancja ograniczona jest do Produktów używanych w następujących państwach.

Kraj	Strefa**	Kraj	Strefa**
Albania	2	Lichtenstein	1
Andora	2	Litwa	1
Armenia	2	Luksemburg	1
Austria	1	Macedonia Północna	2
Azerbejdżan	2	Malta	2
Białoruś	1	Mołdawia	1
Belgia	1	Monako	2
Bośnia i Hercegowina	2	Czarnogóra	2
Bułgaria	2	Holandia	1
Chorwacja	2	Norwegia	1
Cypr	2	Polska	1
Czechy	1	Portugalia	2
Dania	1	Rumunia	1
Estonia	1	Rosja	1
Finlandia	1	San Marino	2
Francja	1	Serbia	2
Gruzja	2	Słowacja	1
Niemcy	1	Słowenia	2
Grecja	2	Hiszpania	2
Węgry	1	Szwecja	1
Islandia	1	Szwajcaria	1
Irlandia	1	Tadżykistan	2
Włochy*	2	Turcja	2
Kazachstan	2	Ukraina	1
Kirgistan	2	Uzbekistan	2
Łotwa	1	Wielka Brytania	1
		Watykan	2

* Włochy, Południowy Tyrol: Strefa 1. Włochy, pozostałe regiony: Strefa 2.

** Ze względu na to, że promieniowanie UV zależy od i zwiększa się wraz z wysokością nad poziomem morza, każdy obiekt zlokalizowany powyżej 900 m nad poziomem morza podlega warunkom gwarancji ważnym dla strefy 2.