

## Så här rapporterar du ett problem

### Introduktion

SSAB använder ett externt tillhandahållet system för att ta emot rapporter till vår Ethics Line. Detta system kallas SpeakUp och tillhandahålls av ett holländskt företag, People InTouch.

Du kan rapportera problem via en webbplats, en app eller via telefon i total anonymitet. Tjänsten är tillgänglig 24 timmar om dygnet och 365 dagar per år.

Detta dokument är avsett att ge instruktioner om hur man kontaktar systemet, lämnar in en rapport om ett problem och kommunicerar via systemet.

## Via webben

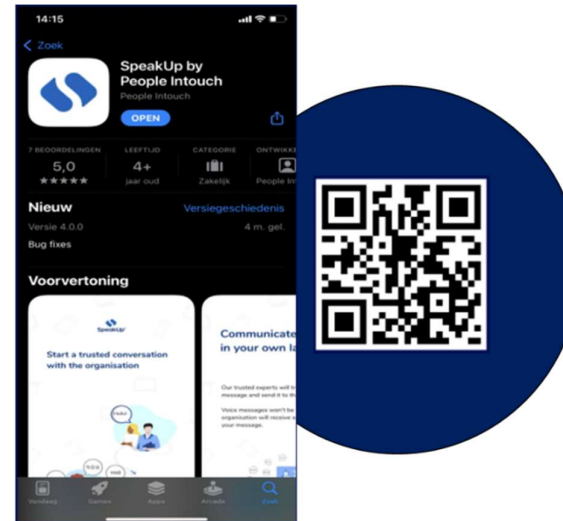
1. Besök SpeakUps webbsida med webbadressen (<https://ssab.speakup.report/ethicsline>) eller QR-kod nedan.



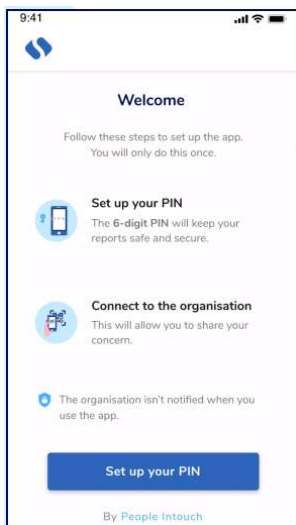
2. Klicka på "+ Ny rapport" för att starta en betrodd konversation.
3. Välj det språk som du vill lämna ditt meddelande på.
4. Anteckna ditt unika rapportnummer och skapa ett lösenord för din rapport.
5. Skriv ditt meddelande
  - a. Du kan ladda upp bilagor via klippikonen som finns i det övre högra hörnet.
6. Klicka på "Send message" så behandlas ditt meddelande och bifogade filer. Om du redan har en öppen rapport väljer du "Logga in".
  - a. Du har möjlighet att lämna din e-post om du vill bli meddelad när det kommer ett svar. När du har lagt till din e-postadress uppmanas du att skriva in verifieringskoden som skickas till den angivna e-postadressen.

## Via mobilapp

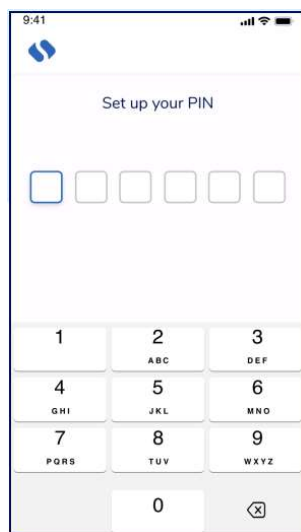
Ladda ner appen "SpeakUp by People Intouch" från App Store/Google Play eller skanna QR-koden.



1. Öppna appen.



2. Ange en 6-siffrig PIN-kod.



Du måste ange denna PIN-kod varje gång du öppnar appen.

Om du glömmet din PIN-kod måste du installera om appen och ange en ny. Då kommer du att ha förlorat åtkomsten till dina pågående öppna rapporter.

Lista över telefonnummer för rapportering.

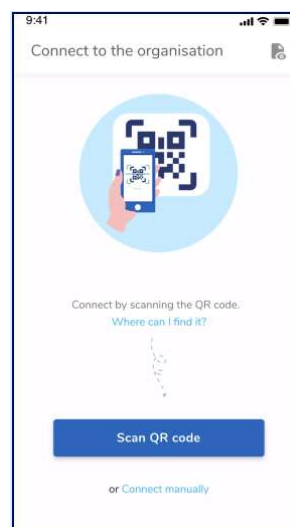
Land	Telefonnummer
Frankrike	Gratis telefon: 080 554 3753
Argentina	Nummer: +54 11 2039 7280 Lokal taxa
Brasilien	Nummer: +55 (11) 4700 8838 Lokal taxa
Kanada	Nummer: +1 (514) 395 0496 Lokal taxa
Chile	Nummer: +56 22 483 5917 Lokal taxa
Colombia	Nummer: +57 601 242 1247 Lokal taxa
Nederländerna	Nummer: +31 10 700 75 03 Lokal taxa
Sydafrika	Nummer: +27 (21) 427 7937 Lokal taxa
USA	Nummer: +1 (669) 288 7154 Lokal taxa
Italien	Gratisnummer: 800 147 694
Mexico	Nummer: +52 55 4780 6198 Lokal taxa
Norge	Nummer: +47 24 14 06 01 Lokalt pris
Danmark	Nummer: +45 43 31 09 61 Lokal taxa
Peru	Gratisnummer: 0800 74535
Polen	Gratisnummer: 0080 0012 953
Sverige	Gratisnummer: 020 160 4703
Storbritannien	Gratisnummer: 080 0022 4118
Estland	Nummer: +372 609 3008 Lokal taxa
Finland	Gratisnummer: 0800 392 912

## Via telefon

Din organisation har kommunicerat det telefonnummer som är relevant för ditt land, se följande sida.

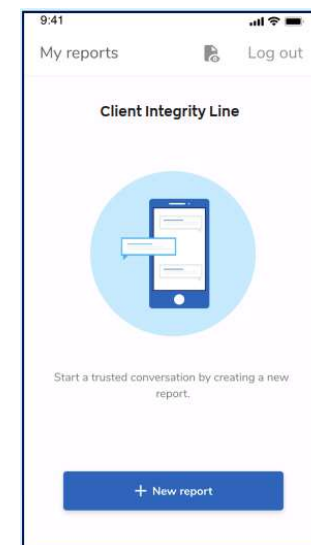
1. Slå telefonnumret för det land du befinner dig i.
2. Röstmeddelandena guidar dig genom följande steg:
  - a. Ange "Organisationskod" 103681.
  - b. Välj språk
  - c. Du kommer att få ett unikt "rapportnummer"
    - i. Skriv ner detta noggrant eftersom du behöver det för att kunna ringa tillbaka och höra ett svar på din rapport.
  - d. Välj en 4-siffrig PIN-kod
    - i. Kom ihåg det så att du kan logga in igen senare
3. Efter tonen talar du bara ditt meddelande
4. När du är klar trycker du på 1 eller lägger helt enkelt på.
5. Du kan förvänta dig ett svar inom en vecka. Se till att ringa tillbaka med ditt rapportnummer och PIN-kod för att söka efter ett svar.

3. Appen kommer att be dig att ansluta till din organisation genom att skanna QR-koden. Alternativt kan du ange organisationskoden genom att klicka på knappen "Anslut manuellt" längst ner på sidan.



QR och/eller organisationskoden har kommunicerats till dig av organisationen.

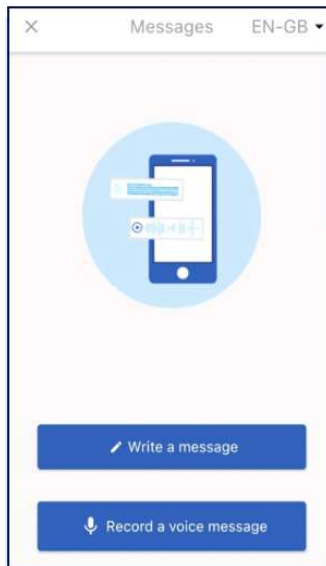
4. Tryck på "+ Ny rapport" för att rapportera.



"Organisationskod" 103681

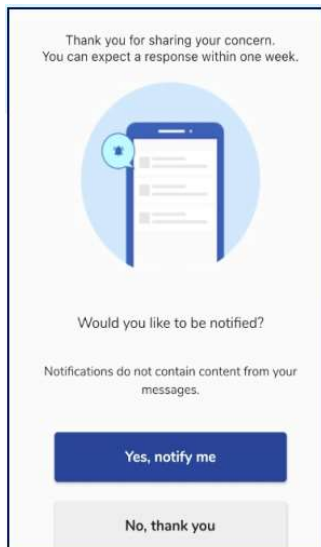


5. Tryck på "Skriv ett meddelande" för att skriva en rapport.

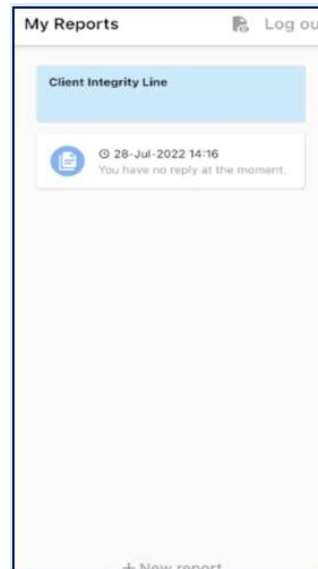


Du kan lämna en röstinspelning via appen. (Din röst kommer aldrig att höras av organisationen. SSAB får endast en utskrift av din röstinspelning.)

6. När du har skickat ditt meddelande kan du förvänta dig ett svar inom en vecka.



7. När du loggar in igen ser du om det finns några nya svar från SSAB.



Du kan starta en ny dialog genom att klicka på "+Ny rapport".