

Näin ilmoitat ongelmista ja huolenaiheista

Johdanto

SSAB käyttää ulkopuolista järjestelmää Ethics Line - ilmoitusten vastaanottamiseen. Järjestelmän nimi on SpeakUp, ja sen toimittaja on hollantilainen People InTouch.

Voit ilmoittaa epäilystä ongelmasta verkossa, sovelluksella tai puhelimitse täysin nimettömästi. Palvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa ja 365 päivää vuodessa.

Tässä asiakirjassa kerromme, miten saat yhteyden järjestelmään, teet ilmoituksen ja viestit järjestelmän kautta.

Verkossa

1. Siirry SpeakUp-verkkosivulle URL-osoitteen (<https://ssab.speakup.report/ethicsline>) tai oheisen QR-koodin avulla.



2. Aloita luottamuksellinen keskustelu valitsemalla ”+ Uusi raportti”.
3. Valitse kieli, jota haluat käyttää viestin lähettämiseen.
4. Kirjoita ainutkertainen raporttitunnukseksi muistiin ja luo salasana.
5. Kirjoita viestisi.
 - a. Voit ladata liitteitä napsauttamalla oikeassa yläkulmassa olevaa liittimen kuvaa.
6. Napsauta sitten kohtaa ”Lähetä viesti”, jolloin viestisi ja liitetyt tiedostot lähetetään käsiteltäväksi. Jos olet jo tehnyt ilmoituksen aiemmin ja se on avoin, valitse ”Kirjaudu sisään”.
 - a. Voit syöttää järjestelmään sähköpostisi, jos haluat saada ilmoituksen, kun saat vastauksen. Kun olet lisännyt sähköpostiosoitteesi, sinua pyydetään

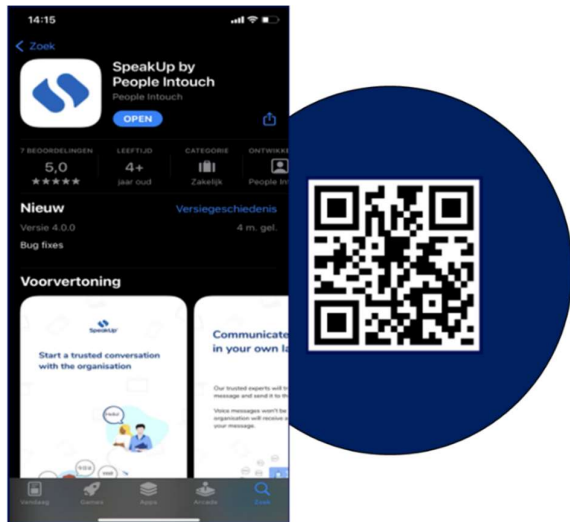
Luettelo ilmoituskanavan puhelinnumeroista.

Maa	Puhelinnumero
Ranska	Maksuton puhelinnumero: 080 554 3753
Argentiina	Puhelinnumero: +54 11 2039 7280 Paikallinen hinta
Brasilia	Puhelinnumero: +55 (11) 4700 8838 Paikallinen hinta
Kanada	Puhelinnumero: +1 (514) 395 0496 Paikallinen hinta
Chile	Puhelinnumero: +56 22 483 5917 Paikallinen hinta
Kolumbia	Puhelinnumero: +57 601 242 1247 Paikallinen hinta
Alankomaat	Puhelinnumero: +31 10 700 75 03 Paikallinen hinta
Etelä-Afrikka	Puhelinnumero: +27 (21) 427 7937 Paikallinen hinta
Yhdysvallat	Puhelinnumero: +1 (669) 288 7154 Paikallinen hinta
Italia	Maksuton puhelinnumero: 800 147 694
Meksiko	Puhelinnumero: +52 55 4780 6198 Paikallinen hinta
Norja	Puhelinnumero: +47 24 14 06 01 Paikallinen hinta
Tanska	Puhelinnumero: +45 43 31 09 61 Paikallinen hinta
Peru	Maksuton puhelinnumero: 0800 74535
Puola	Maksuton puhelinnumero: 0080 0012 953
Ruotsi	Maksuton puhelinnumero: 020 160 4703
Yhdistynyt kuningaskunta	Maksuton puhelinnumero: 080 0022 4118
Viro	Puhelinnumero: +372 609 3008 Paikallinen hinta
Suomi	Maksuton puhelinnumero: 0800 392 912

syöttämään antamaasi osoitteeseen lähetetty vahvistuskoodi.

Mobiilisovelluksella

Lataa SpeakUp by People Intouch -sovellus App Storesta tai Google Play -kaupasta tai skannaa QR-koodi.

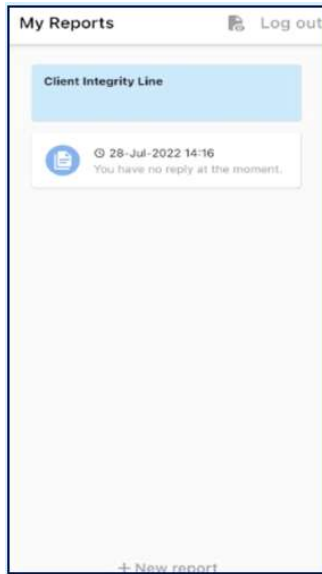


Puhelimella

Organisaatiosi on ilmoittanut paikallisen SpeakUp-puhelinnumeron (katso seuraava sivu).

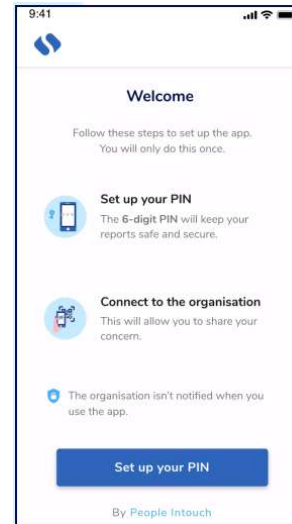
1. Valitse asuinmaatasi koskeva puhelinnumero.
2. Vaiheittaiset äänikehotteet opastavat toimimaan seuraavasti:
 - a. Syötä organisaatiokoodi 103681.
 - b. Valitse kieli.
 - c. Saat yksilöllisen raporttitunnuksen.
 - i. Kirjoita se ylös huolellisesti, sillä tarvitset sitä, jotta voit soittaa takaisin ja kuunnella vastauksen ilmoitukseesi.
3. Luo 4-numeroinen PIN-koodi.
 - a. Paina se mieleesi, jotta voit kirjautua uudelleen sisään myöhemmin.
4. Äänimerkin jälkeen voit äänittää viestisi puhumalla.
5. Kun olet valmis, paina 1 tai lopeta puhelu.
6. Viestiin vastataan viikon kuluessa. Saat tarkistettua, oletko saanut vastauksen, kun soitat takaisin ja käytät raporttitunnustasi ja PIN-koodiasi.

7. Kun kirjautut takaisin sisään, näet, onko organisaatiolta tullut uusia vastauksia.

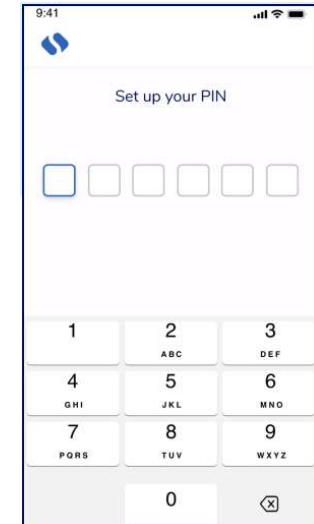


Voit aloittaa uuden keskustelun valitsemalla ”+Uusi raportti”.

1. Avaa sovellus.



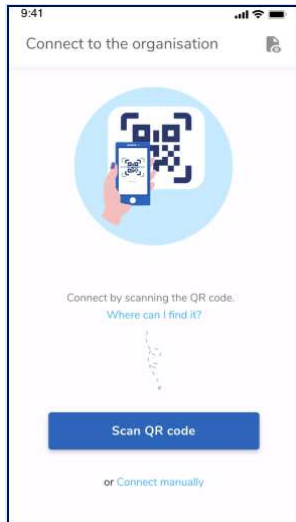
2. Valitse kohta, jossa voit määrittää oman PIN-koodin, ja syötä 6-numeroinen koodi.



Syötä tämä PIN-koodi aina, kun avaat sovelluksen.

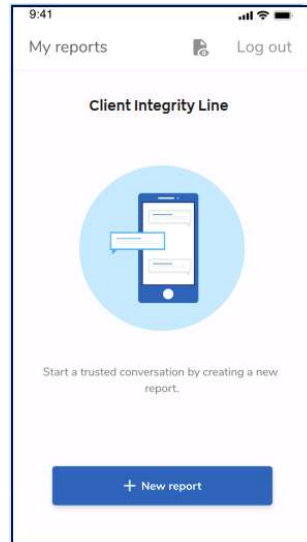
Jos unohdat PIN-koodin, asenna sovellus uudelleen ja määritä uusi koodi. Huomaa, että tällöin et enää pääse tarkastelemaan avoimena olevia ilmoituksiasi.

3. Sovellus pyytää sinua muodostamaan yhteyden organisaatioosi skannaamalla QR-koodin. Vaihtoehtoisesti voit syöttää organisaatiokoodin napsauttamalla sivun alareunassa olevaa manuaalisen yhdistämisen painiketta.

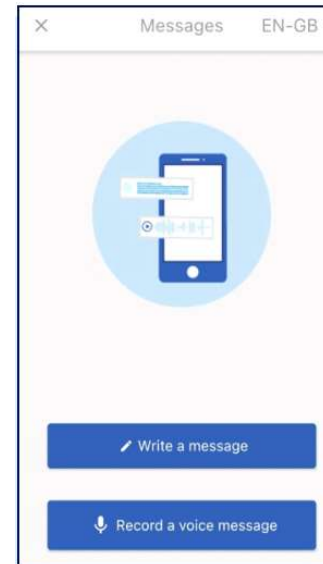


Organisaatio on ilmoittanut sinulle QR-koodin ja/tai organisaatiokoodin.

4. Aloita luottamuksellinen keskustelu valitsemalla "Uusi raportti".



5. Voit kirjoittaa viestin painamalla ensin sen mukaista painiketta.



Voit luoda sovelluksessa myös ääniviestin. (Äänitettyä viestiä ei koskaan välitetä organisaatiolle sellaisenaan. SSAB saa sen ainoastaan tekstitaltenteena.)

6. Viestiin vastataan viikon kuluessa.

