

Vanliga frågor (FAQ)

SSABs rapporteringssystem Ethics Line

Vad är rapporteringssystemet Ethics Line?

Det är en intern rapporteringskanal där medarbetare på SSAB och tredje parter helt anonymt kan rapportera oegentligheter som annars inte skulle rapporteras. Rapporteringssystemet Ethics Line använder systemet SpeakUp® som är utformat för att underlätta en effektiv dialog mellan medarbetare och den interna utredaren. Plattformen har fullt integrerad rapportering online, via, mobilapp och telefon (hotline) i ett enda kommunikationsverktyg.

Vem driver rapporteringssystemet Ethics Line?

Systemet drivs av en tredje part, People Intouch, som är ett oberoende nederländskt företag. People Intouch ansvarar för behandlingen av alla meddelanden. Företaget är baserat i Amsterdam.

När har Ethics Line öppet?

Ethics Line-systemet är tillgängligt dygnet runt, året runt.

Är det svårt att rapportera?

Plattformen enkel att använda. För att starta en dialog räcker det att lämna ett röstmeddelande eller skicka ett sms.

Hur gör jag en anmälan?

Du kan göra en anmälan online, via mobilapp eller telefon (hotline).

Kan jag göra en anmälan anonymt?

Ja, det kan du, men vi uppmuntrar dig att identifiera dig och att lämna så mycket information som möjligt om det du upplever som ett problem. Genom att uppges denna information kan det gå snabbare att undersöka problemet och hitta lösningar.

Kan jag lämna ett meddelande på mitt modersmål?

Ja, du kan i allmänhet lämna ett meddelande på ditt modersmål. Det finns specifika språkalternativ tillgängliga. När du lämnar ditt meddelande kan du helt enkelt välja ett av dessa språk. Återkoppling kommer att lämnas på samma språk som du använde vid rapporteringen.

Är Ethics Line öppet för externa parter (kunder, leverantörer, arbetssökande, tidigare medarbetare, volontärer osv.)?

Ja, Ethics Line är öppet för externa parter (kunder, leverantörer, arbetssökande, tidigare medarbetare, volontärer osv.). Mer information finns på SSABs webbplats.

Vilken typ av situationer bör jag rapportera?

Ethics Line-systemet är utformat för att medarbetare ska kunna rapportera misstänkta överträdelser av lokala lagar eller regler, vår uppförandekod, våra direktiv och instruktioner eller företagspolicyer eller andra missförhållanden som upptäcks.

Gör en anmälan även om du är osäker på om ditt ärende omfattas av ovanstående. Du kommer att meddelas via systemet om ditt ärende inte omfattas av Ethics Line systemet. Här följer några exempel på vad SSAB anser vara allvarliga överträdelser:

- mutor eller korrupcion
- oegentligheter i fråga om bokföring och finansiell rapportering, intern kontroll, revisionsärenden
- ekonomiskt bedrägeri
- brott mot konkurrens- och antitrustlagar
- brott mot miljölagar
- andra aktiviteter som enligt lag, fördrag eller avtal utgör allvarlig överträdelse (t.ex. brott mot handelssanktioner och exportkontroll)
- allvarliga former av diskriminering och trakasserier
- användning av barn- eller tvångsarbete eller andra brott mot mänskliga rättigheter.

Om jag upptäcker oegentligheter, ska jag inte bara rapportera detta till min chef eller till personalavdelningen och låta dem hantera det?

När du observerar ett beteende som du tror bryter mot lokala lagar eller vår uppförandekod förväntar vi oss att du rapporterar det. Helst ska du rapportera eventuella oegentligheter direkt till din närmaste chef eller HR eller använda lokala interna rapporteringskanaler när sådana finns tillgängliga. Vi förstår dock att det kan finnas situationer där du inte känner dig bekväm med att rapportera ett problem på detta sätt. Det är för dessa situationer vi tillhandahåller Ethics Line, som ett alternativt rapporteringsverktyg för dig. Vi ser hellre att du rapporterar anonymt (där det är tillåtet enligt lokal lagstiftning) än att du håller informationen för dig själv.

Varför ska jag rapportera det jag observerat?

Vi har alla rätt att arbeta i en positiv miljö. Med den rättigheten följer ansvaret att agera på ett etiskt sätt och informera om någon agerar olämpligt. Genom samarbete kan vi

upprätthålla en sund och produktiv miljö. Olämpliga handlingar kan hota ett helt företags verksamhet.

Vill ledningen verkligen att jag ska göra en anmälan?

Ja, det vill de. Faktum är att de *behöver* din anmälan. Du vet vad som händer i vårt företag – både det som är bra och dåligt. Du kanske redan har viss kännedom om något som kan utgöra ett problem. Din rapportering kan minimera den potentiella negativa påverkan på företaget och våra medarbetare.

Jag känner till personer som är inblandade i oetiska handlingar, men det är inget som påverkar mig. Varför ska jag rapportera detta?

Vårt företag väljer att främja etiskt beteende. Allt oetiskt beteende, på alla nivåer, skadar i slutändan företaget och alla medarbetare, inklusive dig. Så om du vet att det förekommit olämpliga beteenden eller etiska överträdelser, se det då som din skyldighet gentemot dig själv och dina kollegor att rapportera detta.

Jag vet inte om det jag har sett eller hört bryter mot företagets policy eller är en oetisk handling, men det verkar inte rätt enligt min uppfattning. Vad ska jag göra?

Gör en anmälan. Vi ser hellre att du rapporterar något som visar sig vara oskyldigt än att du ignorerar potentiellt oetiskt beteende på grund av osäkerhet.

Vad händer om min chef eller andra chefer är inblandade i en överträdelse? Kommer de inte att se rapporten och vilja mörklägga saken?

Ethics Line-systemet och distributionen av rapporter är utformade så att berörda parter inte meddelas eller får tillgång till rapporter där de är namngivna.

Hur mycket information ska jag lämna?

Vi rekommenderar att du är så specifik som möjligt i din anmälan. Exempel på information som bör ingå i en anmälan:

- a) Datum, tid och plats för händelsen
- b) En beskrivning av vad som hände och hur du är involverad om detta är relevant
- c) Berörda personers namn och befattningar
- d) Vittnen, om sådana finns
- e) Annan praktisk information för att förstå och utreda händelsen

Var hamnar dessa rapporter? Vem har tillgång till dem?

Rapporter görs endast tillgängliga för ett begränsat antal utsedda personer inom företaget ("Ethics Steering Group") vars uppgift det är att utvärdera rapporter. Var och en

av dessa rapportmottagare har fått utbildning i att hålla dessa rapporter konfidentiella och är specialister på att hantera anmälningar.

Kan SSAB spåra min uppkoppling till systemet?

Nej, Ethics Line-systemet drivs av People Intouch. SSAB har ingen tillgång till information som möjliggör teknisk spårning. Telefonnummer eller IP-adresser kommer aldrig att överlämnas till SSAB.

Vad händer om jag vill bli identifierad med min anmälan?

Du kan identifiera dig. Vi uppmanar dig att identifiera dig och lämna så mycket information som möjligt om händelsen. Genom att uppge denna information kan det gå snabbare att undersöka problemet och finna lösningar.

Hur snabbt kan jag förvänta mig ett svar?

SSAB strävar efter att svara inom en vecka.

Jag vill vara anonym men samtidigt få svar. Hur hanterar jag det?

SpeakUp-systemet ger dig ett unikt ärendenummer. Se till att notera detta och att skapa ett lösenord. Med detta ärendenummer kan du avlyssna eller läsa återkoppling från SSAB när du återvänder till systemet. Du kan också registrera en e-postadress där du får meddelanden när ny information om din rapport finns tillgänglig.

Jag har gjort en anmälan – vad händer sen?

Om du gör en anmälan kommer Ethics Steering Group att skicka en mottagningsbekräftelse inom sju dagar. Din anmälan kommer att utvärderas och bedömas för att fastställa lämplig åtgärd. Alla anmälningar kommer att hanteras professionellt och konfidentiellt. Personer kommer endast att involveras i mån av behov, beroende på den anmälda händelsens karaktär. Vid behov kan personer med särskild kompetens inkluderas i utredningen. Under inga omständigheter kommer ett ärende att överlämnas till en medarbetare på SSAB som är föremål för en anmälan eller på annat sätt är olämplig att delta i utredningen.

Ibland kommer du att få uppföljningsfrågor. Du kommer att få respons efter mottagningsbekräftelsen där du informeras om status för rapporten. Observera att vi kanske inte alltid kan ge dig information om resultatet av utredningen på grund av att uppgifterna kan vara konfidentiella, integritet och de inblandade parternas lagliga rättigheter. Alla inblandade parter, inklusive de som är föremål för utredning, har rätt till konfidentiell behandling.

Vad händer om jag kommer ihåg något viktigt om händelsen efter att jag har gjort anmälan? Eller vad händer om företaget har frågor angående min anmälan?

SpeakUp-systemet ger dig ett unikt ärendenummer. Se till att notera detta och att välja ett lösenord som du kommer ihåg. Detta ärendenummer ger dig tillgång till återkoppling

från SSAB när du återvänder till systemet. Vi rekommenderar att du besöker webbplatsen på nytt för att besvara eventuella frågor från företaget. Du och företaget är nu involverade i en "anonym dialog" där frågor kan identifieras och besvaras, oavsett hur komplexa de är.

Hanteras dessa uppföljningar lika säkert som den ursprungliga anmälan?

All korrespondens med Ethics Line är lika konfidentiell som den ursprungliga anmälan och sker helt anonymt (där det är tillåtet enligt lokal lagstiftning).

Är jag skyddad mot repressalier?

SSAB upprätthåller en strikt policy mot repressalier. Ingen person som på rimliga grunder rapporterar en eventuell överträdelse av vår uppförandekod, andra SSAB-instruktioner och -policyer eller tillämpliga lagar och förordningar, eller deltar i utredningen av dessa, får utsättas för trakasserier, repressalier eller negativa konsekvenser avseende sin anställning. En medarbetare som trakasserar någon som rapporterat en överträdelse på rimliga grunder kan bli föremål för disciplinära åtgärder enligt vad som tillåts enligt lokal lagstiftning. Anklagelser som medvetet visar sig vara falska, eller missbruk av rapporteringssystemet, kan leda till disciplinära åtgärder enligt vad som tillåts enligt lokal lagstiftning.